



AIRCO-MONTAGE-ZUIDHOLLAND

VERWARMEN & KOELEN

ALGEMENE VOORWAARDEN AIRCO MONTAGE ZUID-HOLLAND 2025

In deze algemene voorwaarden zijn de wederzijdse rechten en verplichtingen vastgelegd die voortvloeien uit de door partijen gesloten overeenkomsten. Deze voorwaarden maken integraal deel uit van de contractuele relatie en dienen zorgvuldig te worden doorgelezen.

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 januari 2024.

ALGEMENE BEPALINGEN

1.1. Onder "Opdrachtgever" wordt verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon die met Airco Montage Zuid-Holland een overeenkomst is aangegaan betreffende de levering van een product of dienst. De levering van energie valt buiten de reikwijdte van deze voorwaarden. De specifieke aard van de overeenkomst wordt nader omschreven in de offerte.

1.2. Onder "Opdrachtnemer" wordt verstaan: Airco Montage Zuid-Holland, statutair gevestigd aan Frijdastraat 4D, 2288EX in Rijswijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

1.3. De onderhavige algemene voorwaarden bevatten de contractuele bepalingen omtrent rechten, verplichtingen en betalingsvoorwaarden van beide partijen.

1.4. In geval van ondertekening van een overeenkomst, al dan niet digitaal, prevaleren de specifieke contractuele afspraken boven deze algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

AANSPRAKELIJKHEID

2.1. Airco Montage Zuid-Holland staat in voor de nakoming van wettelijke voorschriften en kwaliteitsnormen met betrekking tot de geleverde producten en diensten. Ingeval van uitbesteding van werkzaamheden aan derden blijft Airco Montage Zuid-Holland aansprakelijk voor de correcte uitvoering.

2.2. Ingeval van schade veroorzaakt door Airco Montage Zuid-Holland, zal uitsluitend directe schade worden vergoed, beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Immateriële schade of gevolgschade, zoals gederfde inkomsten, wordt niet vergoed.

2.3. Werkzaamheden kunnen onvermijdelijke fysieke sporen nalaten, waaronder, doch niet beperkt tot, montage- en demontagesporen. Airco Montage Zuid-Holland is niet aansprakelijk voor dergelijke onvermijdelijke neveneffecten en streeft ernaar deze tot een minimum te beperken.

2.4. Indien sprake is van overmacht of afhankelijkheid van derden (bijv. storingen in nutsvoorzieningen), is Airco Montage Zuid-Holland niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende financiële consequenties.

2.5. Airco Montage Zuid-Holland is niet verantwoordelijk voor wijzigingen in belasting- en energiewetgeving die van invloed zijn op de overeenkomst. Indien dergelijke wijzigingen dwingend aanpassing van voorwaarden vereisen, behoudt Airco Montage Zuid-Holland zich het recht voor de voorwaarden te wijzigen.

2.6. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juiste en veilige gebruik van de geleverde producten. Schade als gevolg van onoordeelkundig gebruik valt buiten de aansprakelijkheid van Airco Montage Zuid-Holland.

KLACHTENPROCEDURE

Indien de Opdrachtgever ontevreden is over de geleverde diensten of producten, dient deze een klacht in te dienen via [info@airco-montage-zuidholland.nl] (mailto:info@airco-montage-zuidholland.nl). Airco Montage Zuid-Holland zal de klacht onderzoeken en zich inspannen om een passende oplossing te bieden.

PRIVACYBELEID

4.1. Airco Montage Zuid-Holland acht de bescherming van persoonsgegevens van groot belang. De verwerking van persoonsgegevens geschiedt conform de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

GELDIGHEID EN ANNULERINGSVOORWAARDEN

5.1. Onze offertes hebben een standaard geldigheidsduur van zeven (7) kalenderdagen, tenzij anders vermeld in de offerte.

5.2. Na schriftelijke of digitale acceptatie van de offerte, maar voorafgaand aan uitvoering, kan annulering uitsluitend plaatsvinden tegen betaling van dertig procent (30%) van het overeengekomen offertebedrag.

5.3. Indien de Opdrachtgever binnen drie (3) weken voor de installatiedatum annuleert, wordt zestig procent (60%) van het offertebedrag in rekening gebracht.

5.4. Indien de Opdrachtgever op de dag van installatie zonder schriftelijke annulering afwezig is, dient deze vijfenzeventig procent (75%) van het offertebedrag te betalen.

5.5. Indien de installatie verplaatst dient te worden na acceptatie van de offerte, dient de Opdrachtgever dit minimaal drie (3) weken voor de geplande installatiedatum door te geven. Anders wordt een aanbetaling van dertig procent (30%) in rekening gebracht.

BELANGRIJKE INFORMATIE

6.1. Alle door Airco Montage Zuid-Holland uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend. Wij behouden ons het recht voor een uitgebrachte offerte zonder opgave van reden in te trekken.

6.2. Kennelijke fouten of vergissingen in ons aanbod binden ons niet.

6.3. Afbeeldingen en productvoorstellingen dienen uitsluitend ter illustratie; het daadwerkelijk geleverde product kan afwijken.

6.4. In offertes vermelde opbrengsten, terugverdientijden en rendementen van producten zijn indicatief en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

6.5. Indien tijdens een technische inspectie extra kosten noodzakelijk blijken, behoudt Airco Montage Zuid-Holland zich het recht voor deze kosten vooraf inzichtelijk te maken en akkoord te verkrijgen voor uitvoering.

6.6. Levertijden worden zo nauwkeurig mogelijk opgegeven, maar gelden slechts als indicatie en niet als fatale termijn.

6.7. Wij behouden ons het recht voor om contractuele afspraken te wijzigen. Bij significante wijzigingen wordt de Opdrachtgever minimaal tien (10) kalenderdagen voorafgaand geïnformeerd.

INSTALLATIEVOORWAARDEN

7.1. Onze installateurs voeren werkzaamheden uit conform geldende wet- en regelgeving.

7.2. De oplevering vindt plaats zodra het geïnstalleerde product operationeel is.

7.3. Indien zich situaties voordoen die een veilige installatie verhinderen, zoals constructieproblemen, onveilige werkomstandigheden of het aantreffen van asbest, kan de installatie worden gestaakt zonder aansprakelijkheid voor schade.

7.4. Graaf- en bestratingswerkzaamheden zijn niet inbegrepen, tenzij anders overeengekomen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het realiseren van een geul van minimaal dertig (30) centimeter diep vóór de installatiedatum.

7.5. De werkplek dient vrij te zijn van obstakels. Indien de monteurs obstakels moeten verwijderen, is Airco Montage Zuid-Holland niet aansprakelijk voor eventuele schade.

7.6. Indien kabels door de kruipruimte getrokken moeten worden, dient de Opdrachtgever deze ruimte vrij te maken van obstakels en water.

GARANTIEVOORWAARDEN

8.1. De garantietermijn op alle onderdelen en het functioneren van het product of systeem bedraagt vijf (5) jaar.

8.2. De garanties omvatten:

a) Installatiegarantie: garantie op de correcte werking van het systeem conform de overeenkomst. De installatiegarantie op airconditioningsystemen bedraagt twee (2) jaar.

b) Fabrieksgarantie: de fabrieksgarantie op het product bedraagt vijf (5) jaar.

c) Productgarantie: garantie op de werking van de afzonderlijke componenten. In geval van defecten kunnen producten worden vervangen of wordt financiële compensatie verleend ter waarde van de economische restwaarde. Werkzaamheden voor vervanging vallen buiten de garantie en worden apart gefactureerd.

8.3. Roestvorming op de buitenunit door weersinvloeden valt niet onder de garantie, omdat dit geen negatieve gevolgen heeft voor de werking van de airco.

8.4. Serviceverzoeken worden binnen vijf (5) werkdagen opgepakt. Er wordt geen service verleend buiten kantooruren of in het weekend, tenzij anders overeengekomen.

8.5. Indien bij een servicebezoek geen problemen worden geconstateerd, worden voorrijkosten en arbeidsuren in rekening gebracht.

OPLEVERING EN VERANTWOORDELIJKHEID

9.1. Na de plaatsing van de airco unit(s) tekent de Opdrachtgever een opleverdocument ter bevestiging van tevredenheid.

9.2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het instellen van de wifi-app van de airconditioners.

9.3. Indien de Opdrachtgever niet aanwezig is bij de oplevering, liggen alle risico's bij de Opdrachtgever.

9.4. Eventuele aanpassingen na oplevering zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

SLOTBEPALINGEN

De bovenstaande voorwaarden zijn van toepassing en Airco Montage Zuid-Holland behoudt zich het recht voor deze eenzijdig te wijzigen indien noodzakelijk.